

eLearning-AWARD 2021



KATEGORIE:
eTESTING

SIEGER PROJEKT:
eTesting

PROJEKTPARTNER:
Knowledge Markets
GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

eTesting unterstützt den Zertifizierungsprozess, den Zertifikanten und den Assessor Die Prüfungen warten nicht – genau wie der Virus

„In kurzer Zeit, unter extremen Zeitdruck und mit besonderen Rahmenbedingungen ist uns ein Erfolg gelungen, der für die GPM wegweisend in einer digitalen Zukunft ist. Das ist neben einer hervorragenden eTesting-Lösung auch einem hervorragendem Projektteam zu verdanken!“

Simone Eberhardt
GPM
Deutsche Gesellschaft
für Projektmanagement e.V.

Prüfungsfrage Nummer 1: Wie bringt man jährlich mehr als 10.000 Prüflinge in über 1.000 Präsenzprüfungen in Zeiten des Corona-Virus in Schulungsräumen unter? Die ernüchternde Antwort: gar nicht. Leider. Oder zum Glück? Zum mindesten ist Umdenken gefragt. Ein neuer Ansatz muss her. Sprich: Eine alternative Weiterbildungs- und Prüfungsform. Und zwar so schnell wie möglich.

Ziemlich zügig hat die GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e. V. gemeinsam mit dem österreichischen EdTech-Unternehmen Knowledge Markets (KM) gehandelt. Die GPM ist ein gemeinnütziger Fachverband und bildet ein weitreichendes Netzwerk für Projektmanagement-Experten aus allen Bereichen der Wirtschaft, der Hochschulen und der öffentlichen Institutionen. Die GPM trägt wesentlich zur Professionalisierung und Weiterentwicklung des Projektmanagements in Deutschland bei und bietet umfangreiche Möglichkeiten zur Aus- und Weiterbildung sowie zur Zertifizierung im Projektmanagement. Die unabhängige Zertifizierungsstelle der GPM, die PM-ZERT, konnte aufgrund von Kontaktbeschränkungen im Frühjahr 2020 von heute auf morgen keine Präsenzprüfungen mehr durchführen und musste vom bis dato rein analogen auf ein digitales Format umstellen. Konkret: Es sollte eine zukunftsorientierte, stabile und sichere, webbasierte Möglichkeit der Zertifizierung auf einer unabhängigen Plattform aufgebaut werden. Mit der neuen eTesting-Lösung von KM ist dies hervorragend gelungen.

Lernbedarf

Eines der Weiterbildungsangebote der GPM ist das 5-stufige Karrieremodell, welches für jede Entwicklungsstufe im Projektmanagement das passende Angebot bietet: vom Einsteiger bis zum Leiter hochkomplexer, strategischer Projekte. Interessierte Personen können sich auf dem GPM Basislevel sowie den IPMA® Leveln D, C, B und A zertifizieren lassen. Die Zertifizierung erfolgt auf Basis der ICB 4, dem weltweit anerkannten Projektmanagement-Standard der IPMA International Project Management Association. Das GPM Kompetenzmodell ermöglicht somit lebensbegleitendes Lernen und stetige Weiterentwicklung im Projektmanagement - ganz

gleich ob klassisches, agiles oder hybrides Projektmanagement. Um diesen Anspruch auch in Zukunft garantieren zu können, ist die Öffnung hin zu Online-Prüfungen und -Zertifizierungen unausweichlich. Angesichts der knapp 10.000 Prüfungsteilnehmer jährlich und der Herausforderung ihrer Einteilung in Präsenzgruppen sprach ohnehin viel für diesen Schritt. Mithilfe des eTestings wurde der Zertifizierungsbetrieb um ein neues, erstmals ortsunabhängiges Angebot erweitert. Die Corona-Restriktionen waren in diesem Fall also die Initialzündung für neue, digitale Formen des Zusammenseins, des Lernens und auch des Prüfens.

Projektverlauf

Bereits beim Aufsetzen des Projektes war entscheidend, Schlüsselpersonen aus den Stakeholdergruppen für das Projekt zu gewinnen und ihnen breite Gestaltungsmöglichkeiten einzuräumen. Ebenfalls sollten sämtliche parallel aufgebauten Kommunikationskanäle genutzt und damit eine offene Kommunikation aller Stakeholdergruppen ermöglicht werden. Den Trainern und Assessoren, die die Trainings beziehungsweise die Zertifizierungsprüfungen durchführen, wurde die Online-Durchführung freigestellt. Das Projektteam von Knowledge Markets fungierte dabei als technischer Serviceanbieter sowie als Sparringspartner, der bei der Durchführung der ersten Testprüfungen begleitend und beratend zur Seite stand. Ergänzend wurden Benutzerhandbücher ausgegeben. In der ersten Projektphase lag der Fokus auf einer schnellen, produktiven und DSGVO-konformen eTesting-Lösung, die in einem MVP (Minimal Viable Product)-Ansatz als Grundlage für die Zertifizierungsprüfungen übergreifend und mit dem Schwerpunkt auf Basisprüfung und Level D ausgerichtet wurde. Diese wurde gemeinsam mit Knowledge

METHODEN

E-Testing



Transformation, Governance oder Kultur und Werte: Die Themenbereiche sind breit gefächert



Market innerhalb von sechs Wochen zu einem funktionsfähigen eTesting-Piloten entwickelt. Anschließend kam es in der nächsten sechswöchigen Projektphase zu einem weiteren Ausbau der eTesting-Lösung. Dafür wurden die Anforderungen um Benutzerrollen, Systemschnittstellen, Optimierungen und Level C und B erweitert. Inzwischen ist die eTesting-Lösung erfolgreich bei der PM-ZERT eingeführt und wird inzwischen für alle Level eingesetzt und zunehmend auch auf andere Bereiche wie die Zertifizierung von hybridem Projektmanagement ausgeweitet. Inzwischen sind an 360 Terminen bereits rund 3.000 Teilnehmer online zertifiziert worden.

Projektergebnis

Eine Anforderung an die neue eTesting-Lösung bestand von Anfang an darin, eine zukunftsfähige Basis zu bilden, die in eine Videokonferenz-Lösung integriert werden kann. Unter anderem können im System Rollen- und Benutzerkonzepte definiert, vorliegende schriftliche Prüfungen importiert und mithilfe eines Zufallsgenerators automatisch erstellt werden. Die Bewertung durch die Assessoren kann sowohl in der eTesting-Lösung oder exportiert und offline bewertet werden. Final wurde die eTesting-Lösung durch die Ausgabe in englischer und deutscher Sprache und einer nahezu vollständigen Automatisierung der Prüfungsprozesse ergänzt. So können über eine CRM-Schnittstelle die Prüfungstermine automatisch erfasst und die entsprechenden Teilnehmer per Mail informiert werden. Auch neue Prüfungsfragen können jederzeit importiert und zu neuen Prüfungen zusammengefasst werden.

Die Etablierung einer Online-Prüfungsdatenbank dient neben der zentralen Datenhaltung auch der Qualitätssicherung des Fragen- und Prüfungsbestandes. Bei den Level C und B sind ergänzend zur schriftlichen Prüfung auch Workshops vorgesehen, die inzwischen ebenfalls online durchgeführt werden können.

Fazit

Während der gesamten Projektlaufzeit fand kein physisches Treffen statt. Vielmehr wurden sämtliche Abstimmung über Videokonferenz durchgeführt. Auch ohne Präsenzveranstaltungen gelang es dem Hersteller, die eTesting-Lösung zu allen wesentlichen Meilensteinen rechtzeitig, qualitäts- und budgetgerecht auszuliefern. Simone Eberhardt, zertifizierte Senior Projekt Managerin und Assessorin für die Personenzertifizierung im Projektmanagement bei der PM-ZERT, ist absolut erfreut über das hervorragende Projektergebnis: „Unter extremem Zeitdruck und mit besonderen Rahmenbedingungen ist uns ein Erfolg gelungen, der für die GPM wegweisend in eine digitale Zukunft ist.“ Dies würdigt auch die Jury des eLearning Journals, zusätzlich zur effizienten Messmethode zertifizierungswürdiger Prüflinge des Projektmanagements. So entschied sie sich, das Projekt „Web Based Prüfungen“ mit dem eLearning AWARD 2021 in der Kategorie „eTesting“ auszuzeichnen. Die Kürze der Zeit von den ersten Planungsschritten bis zum Rollout spricht ebenfalls sowohl für eine hohe Effizienz als auch für die augenscheinliche Simplizität der eTesting-Lösung.

Redaktion: **Jacob Sablotny**

INFO

Vorgaben:

Die Zertifizierungsprüfungen im Projektmanagement sollten von Präsenzveranstaltungen nahtlos in digitale Prüfungsformen übergehen und dabei die Bereitstellung von Prüfungsinhalten sowie deren Bewertung durch die Assessoren/Trainer gleichermaßen gewährleisten.

Besonderheiten:

Es wurde nicht nur ein adäquater Ersatz für Präsenzprüfungen erschaffen, sondern darüber hinaus ergab sich durch die konsequente Digitalisierung ein Mehrwert für alle Akteure. So konnten die Vorteile gegenüber klassischen Prüfungsformen wie Aufbau einer Prüfungsdatenbank und deren QM effizient genutzt werden.

GPM

PROJEKTVERANTWORTLICHE :



Simone Eberhardt

GPM Deutsche Gesellschaft
für Projektmanagement e.V.

s.eberhardt.extern@gpm-ipma.de
www.gpm-ipma.de

Knowledge Markets

PROJEKTVERANTWORTLICHER :



Dr. Bernd Simon
Geschäftsführer

Knowledge Markets

bernd.simon@km.at
www.km.at