Anmeldung, Bezahlung, Prüfung – alles über ein Portal.

Ziel der **ÖÄK Sprachprüfung Deutsch** ist es, sicherzustellen, dass Ärzt:innen über ausreichende Kenntnisse der deutschen Sprache verfügen, um ohne Sprachbarrieren mit Kolleg:innen, medizinischem Personal sowie Patient:innen kommunizieren zu können. Durchgeführt wird sie von der Österreichischen Akademie der Ärzte. Gemeinsam mit Knowledge Markets wurden Organisation und Durchführung der Prüfung Schritt für Schritt digitalisiert.

UNTERNEHMEN	BEREICH	LÖSUNG
Österreichische Akademie der Ärzte	Zertifizierung im Gesundheitswesen	KM LMS KM Exam

Die Ausgangslage

Die erfolgreiche Absolvierung der Sprachprüfung Deutsch ist für ausländische, nicht deutschsprachige Ärzte und Ärztinnen zur Tätigkeitsausübung in Österreich gesetzlich verpflichtend. Sie besteht aus drei Teilen. Zwei davon sind mündlich: das Patient:innengespräch mit Anamnese sowie die Kommunikation zwischen Kolleg:innen und medizinischem Personal. Der dritte Teil ist schriftlich und betrifft die Kommunikation mit der Verwaltung. Voraussetzung für den Antritt ist ein Nachweis über das Sprachniveau B2.

Vor dem Projekt lief die Organisation der Sprachprüfungen teilautomatisiert. An- und Abmeldungen sowie Anmeldebestätigungen erfolgten vor allem über E-Mail, die Rechnungslegung war nicht automatisiert. Mit der wachsenden Zahl an Anmeldungen stieg auch der Abstimmungsaufwand rund um jeden Prüfungstermin. Die Akademie der Ärzte wollte ihn durch verstärkten Self-Service der Kandidat:innen reduzieren.

Die gemeinsame Umsetzung

Die Akademie der Ärzte hat die Prüfungsorganisation gemeinsam mit Knowledge Markets neugestaltet. Auf Basis von KM LMS und KM Exam entstand ein maßgeschneidertes Prüfungsportal im Erscheinungsbild der Akademie. Ausgebaut wurde das Portal in mehreren Schritten. Zu Beginn stand die Online-Anmeldung über das Portal im Fokus, danach kamen die Anbindung an einen Zahlungsdienstleister und die individuellen Anmeldebestätigungen dazu. Zuletzt wurde die Digitalisierung des schriftlichen Prüfungsteils ermöglicht.

	ANFORDERUNG		UMSETZUNG
Anmeldung	Online-Anmeldung mit Sprachnachweis, bis drei Wochen vor dem Termin	→	**Registrierung im Portal, freie Plätze je Termin sichtbar, Nachweise pro Kandidat:in hinterlegt und wiederverwendbar**
Prüfungsgebühr	Anmeldebestätigung erst nach erfolgter Zahlung der Prüfungsgebühr.	→	**Online-Zahlung über einen Zahlungsdienstleister, auch ohne österreichisches Bankkonto, Zahlungsbestätigung automatisch**
Anmeldebestätigung	Jede:r Kandidat:in benötigt eine individuelle Anmeldebestätigung	→	**Anmeldebestätigung wird pro Kandidat:in erzeugt und direkt aus dem Portal versendet**
Prüfungsverwaltung	Termine, Anmeldelisten und Nachweise in einem System	→	**Admin-Cockpit je Prüfungstermin, Nachweise und Zahlungsstatus direkt einsehbar**
Schriftlicher Teil	Weg von der bisher handschriftlichen Prüfung, hin zu einer digitalisierten Prüfung inkl. Dokumentation der Prüfung für die Beurteilung	→	**Individuelle Fallbeispiele vorab zugewiesen, laufende Zwischenspeicherung, automatisierte Abgabe nach Ablauf der Prüfungszeit**
Prüfungssicherheit	Fehlverhalten soll verlässlich ausgeschlossen werden können/Schaffung einer sicheren Prüfungsumgebung	→	**Keine Rechtschreibhilfe im Eingabefeld, kein Kopieren über die Zwischenablage, Browseraktivitäten werden protokolliert**

18	1.820	72
Prüfungstermine im Jahr 2025	Anmeldungen zu Prüfungen*	unterschiedliche Nationalitäten*

*Stand: Juli 2026

> *„[Platzhalter: Zitat der Österreichischen Akademie der Ärzte]“*
>
> **[Name, Funktion] · Österreichische Akademie der Ärzte**

Sie organisieren Prüfungen, die effizient und sicher sein sollen?
Sprechen wir darüber: contact@km.at

Knowledge Markets Consulting GmbH
Siebensterngasse 31/12 · 1070 Wien · +43 1 522 3500 20 · km.at
ISO 27001 zertifiziert · DSGVO-konform